

供应商指导原则

导言

中通快递（“我们”，或“本公司”）深知稳定和可持续的成功在很大程度上取决于商业伙伴。我们通过本指导原则传达对商业伙伴的期望，希望他们在商业实践中履行这些承诺。这使得我们和商业伙伴能够共同参与到改善社会和环境努力中去，从而确保业务的可持续性和高质量的增长。

法律

商业伙伴应确保其运营、产品和服务符合适用的法律法规。

员工

我们非常重视以公平和尊重人权的方式对待员工。

童工

商业伙伴应遵守有关最低就业年龄的国际劳动法和法规，不得让年轻工人从事可能危及其健康、发育或义务教育的工作。

强迫劳动

商业伙伴不得认可或从事任何形式的强迫劳动和体罚，除非法律另有规定，否则不得向员工收取任何金钱或个人证件。

拒绝歧视与骚扰

商业伙伴应尊重员工之间的差异，平等对待所有员工，不因员工的种族、国籍、肤色、血统、宗教、社会地位、性别、年龄、残疾、政治信仰和婚姻状况而不公平地给予或剥夺员工利益。并且，商业伙伴应严防在工作场所、工作过程中以及工作场所之外的任何形式的骚扰行为，如若发生，采取对应的处理措施。

报酬

商业伙伴应遵守有关工资、报酬、加班费和各种福利的劳动法，并为员工提供满足基本生活需求的工资水平，在任何情况下都不得扣减工资，除非另有规定。

工作时间

商业伙伴应设定不超过法律规定的正常工作时间，并将员工的加班时间控制在法律规定的限度内。

职业健康与安全

商业伙伴应确保工作环境、机器、设备和操作安全卫生，工作场所应符合当地的安全和健康标准。这包括制定安全操作程序措施、职业事故和职业病预防措施，以及任何其他与工作性质相适应的相关技术措施，以减少可能对员工造成的风险和可能对生产造成的影响。

结社自由和集体协议

商业伙伴应遵守运营所在地关于保障员工结社自由和集体协议的法律法规，尊重员工参加或组建工会以及进行集体谈判的权利，并尽最大努力与其保持建设性对话。

环境

我们高度重视环境保护、资源节约、安全健康、低碳排放、循环利用和回收推广。

质量和安全

商业伙伴应通过适当的控制和管理，创造和提供高质量和安全的环保产品，以确保所提供的产品和服务符合我们的要求和商业伙伴同意的条款。

生态

如果公司或相关方提出要求，商业伙伴应出具证明产品和服务的来源不是生态保护区或世界遗产地区，或证明产品和服务的来源不会给环境带来重大破坏的相关资料文件。

环境管理

商业伙伴应遵守国家和地方的环境法规，并通过以下方式确保环保运营：**1）**确保有效的资源管理，包括减少温室气体排放、降低能耗和水资源消耗、减少环境污染，并进行废弃物管理，确保废水达标排放。**2）**参与保护自然资源和生物多样性，保护土地，承诺不砍伐森林，以确保生态平衡。

水资源管理

商业伙伴应进行水资源风险和影响评估，并应制定水资源管理计划。

效率和创新

商业伙伴应在运营、知识和经验交流方面开展合作，以不断改进运营流程，进而提高业务效率 and 创新能力。

治理

我们坚持良好的公司治理和风险管理，并遵守与高效、透明、体系化和可验证的组织管理有关的规则和条例。

风险管理

商业伙伴应密切关注经济、社会、环境及其他形势和风险因素，评估其对短期和长期业务运营的影响，并制定管理这些风险的方法。

信息披露和透明度

商业伙伴应以完整、透明和可核查的方式报告财务业绩和状况。财务报告中的信息应准确无误，并符合公认的会计标准。

公平经营

商业伙伴在经营过程中应遵守规则和道德，不得从事可能造成不公平竞争优势的

业务行为。不得采取不正当竞争、欺诈、歧视、不诚实、非法或不道德的商业手段。

反腐败

商业伙伴应制定风险评估和管理政策，识别高风险案件。商业伙伴还应建立有效的报告机制和会计制度，并进行审查和跟进。此外，商业伙伴还应管理沟通工作并提供培训，以提高员工对可能发生的腐败和反腐败的认识。

- 1) 不对采购、收货人员行贿，包括但不限于现金、礼券、礼品、旅游等现金及非现金方式。
- 2) 保守商业秘密，未经允许，不得对其他公司和个人透露本公司的采购数量、价格等商业秘密。
- 3) 违反上述规定，我公司有权取消其供应商资格，并在三年内不采购其产品和服务。

数据隐私、保护和安全

商业伙伴必须尊重客户及合作伙伴的权利及资料，除非另有规定，否则不得擅自使用或披露客户及合作伙伴的资料。

举报

商业伙伴如发现任何有关本公司疑似或实际失当行为，可提出疑问。供应商可通过廉政监察投诉和举报渠道与我们联系：

- 1) 电话：18930660110（微信同号）
- 2) 微信：lzjc_zto
- 3) 邮箱：lianzheng@zto.com
- 4) 邮寄地址：上海市青浦区华新镇华志路 1685 号中通快递集团网络和廉政监察室（收）
- 5) 网上举报通道：中通宝盒-廉政监察-廉政监察举报

举报人保护

我们重视对举报人的保护，通过制定相应保护制度保障举报人的隐私安全，杜绝任何对举报人的打击报复行为，为创建清正廉洁的工作环境提供有力保障。除了宝盒在线举报是实名，其他途径都接受匿名举报。另外，即使是使用宝盒应用举报，举报人信息也严格保密，仅有指定人员可以看到，相关的 IT 技术部门的同事均签订保密承诺书。

我们期望商业伙伴认识到本指导原则的好处和意义，从而促成合作，并有责任向其员工及其供应商传达本指导原则的各项要求。